

DBB Projectmanagement en PR
DBB Administratieve Ondersteuning B.V.

Abbewaal 27, Den Burg
 Telefoon 317 035
 www.dbbtexel.nl

Assurantielokantoor De Boer Bemiddeling

Cor de Boer
 Ruijslaan 15, De Koog
 Telefoon 327 171
 www.deboerbemiddeling.nl



Een servicegerichte benadering van klanten

Tot vorig jaar waren deze onafhankelijke bedrijven nog gezamenlijk gevestigd in De Koog, nu zijn twee van de drie bedrijven gevestigd aan de Abbewaal in Den Burg. Cor de Boer koos ervoor om vanuit zijn huis aan de Ruijslaan te werken.

DBB Projectmanagement & PR

Dit bedrijf ondersteunt sinds 1991 organisaties, zoals stichtingen, verenigingen, maar ook bedrijven, op secretariael en organisatorisch gebied. Joke de Boer doet dit samen met Yvonne Eelman en Marijke van Schaik.

Aan tafel bij Joke neemt ze ruim de tijd om te vertellen over de activiteiten van DBB. Het is meteen gezellig en er ontstaat een open en enthousiast gesprek over wat het bedrijf zoal kan betekenen voor haar klanten. DBB is veelzijdig: van bestuursondersteuning, tot het maken van beleidsplannen, meerjarenbegrotingen, mailingen, nieuwsbrieven, plannen voor PR en fondsenwerving. Juist door

de flexibiliteit en veelzijdigheid kan DBB hulp bieden die past bij de filosofie van de organisaties van de cliënten. De verschillende activiteiten van de cliënt moeten goed op elkaar worden afgestemd om effectief te zijn.

Assurantielokantoor De Boer Bemiddeling

Cor de Boer is al bijna 25 jaar actief in de verzekeringsbranche en weet goed waar hij over praat. Cor is al net zo'n gezellige prater als zijn zus Joke. Hij vertelt enthousiast over zijn contacten met klanten. "Ik geef er de voorkeur aan om mijn klanten thuis, of in het eigen bedrijf, te bezoeken. Dan praten we de zaak goed door, zodat ik een juiste inventarisatie kan maken als basis van een goed advies. Ook is het mijn taak om zo nu en dan met de klanten rond de tafel te zitten om te kijken of alles nog steeds naar wens is. Zo kan ik maatwerk leveren, en dat is waar ik mijn uitdagingen vind." aldus Cor de Boer.

Cor heeft meer te bieden dan alleen verzekeringen: je kunt bij hem ook terecht voor pensioenen, hypotheek, sparen en consumentenkrediet. Natuurlijk helpt Cor de Boer zijn klanten ook bij het claimen van schade en de afwikkeling daarvan.

Cor de Boer heeft zich niet gebonden aan bepaalde verzekeringsmaatschappijen of banken, zo kan hij volledig onafhankelijk advies uitbrengen. Hierdoor heeft zijn werk een duidelijke meerwaarde ten opzichte van bijvoorbeeld internetverzekeraars. Dan staat een bepaald product

centraal waar een dienst aan verbonden is, terwijl bij Cor de Boer de dienst centraal staat en hij er vervolgens het beste product bij zoekt.

Cor de Boer werkt voor zowel particulieren als bedrijven. Omdat hij zijn klanten veel bezoekt, is hij regelmatig niet thuis. Hij werkt altijd op afspraak. "Dat geeft voor de klant veel meer rust, en ik kan de klant ook echt de tijd en aandacht geven die hij verdient."

DBB Administratieve Ondersteuning BV

Naast Joke de Boer schuift ook Kees Polderman aan. Vanaf 1 januari zal hij mede-eigenaar zijn van dit bedrijf. Kees verzorgt boekhoudingen, belastingaangiften en financiële rapporten. Joke schrijft bedrijfsplannen en maakt onder meer begrotingen. Samen begeleiden zij startende ondernemers en verlenen waar nodig adviezen. Terwijl Joke het woord voert, is Kees de rust zelve. Maar ook Kees is heel open en toegankelijk. Klanten kunnen altijd binnenlopen, vragen stellen of even een bakje koffie krijgen. "Als mensen hun administratie brengen, boek ik dat meteen in, zodat zij hun mappen snel weer op kunnen halen." De filosofie van het bedrijf is dat het de klant zo weinig mogelijk moet kosten. Er gelden geen vaste bedragen voor bepaalde handelingen; uitsluitend de gewerkte uren worden gedeclareerd. "Hoe netter de administratie wordt aangeleverd, des te lager is de rekening". Joke en Kees vullen elkaar mooi aan. Kees is de Pietje Precies, Joke kijkt met een frisse blik naar bedrijven en komt met creatieve ideeën.

